

크레딧 카드 변경 - 주요 일정

5 월 9 일 - 신규 크레딧카드 발송

5 월 14 - 23 일 - 신규 금융사기 및 청구 이의제기에 따른 블랙아웃(Black out) 기간

5 월 16 일 - 6 월 8 일 - 리워드 포인트 사용 블랙아웃(Black out) 기간

5 월 20 일 - 카드 대금 결제 일정

5 월 20 일 - 기존 계좌에 온라인 액세스가 가능한 마지막 날

5 월 23 일 - 카드 액티베이션(Activation)

2022 년 5 월 9 일 - 신규 크레딧카드 발송

- 현재 사용하고 계신 크레딧카드는 2022 년 5 월 22 일까지 유효하며, 새 크레딧카드는 2022 년 5 월 23 일 부터 액티베이트(Activate)하실 수 있습니다.
- 새로운 크레딧 카드를 가지고 등록할 수 있는 온라인 액세스에 관한 안내 내용은 저희 은행 크레딧 카드 페이지에서 5 월 20 일경 확인하실 수 있습니다. 사용하고 있는 크레딧 카드 상품에 따라, [개인 크레딧 카드](#) 또는 [비즈니스 크레딧 카드](#) 사이트를 방문해 주시기 바랍니다.

2022 년 5 월 14 - 23 일 - 신규 금융사기 및 청구 이의제기에 따른 블랙아웃(Black out) 기간

- 뱅크오브호프 크레딧카드 프로세스 플랫폼 변경으로, 2022 년 5 월 14 부터 5 월 23 일까지, 신규 금융사기 및 청구 이의제기 착수 관련 블랙아웃(Black out) 기간이 있습니다. 고객님의 새로운 카드도 변함없이 청구 이의제기의 권한이 있습니다.

2022 년 5 월 16 일 - 6 월 8 일 - 리워드 포인트 사용 블랙아웃(Black out) 기간

- 고객님의 포인트에는 변동 사항이 없으며, 2022 년 5 월 23 일부터 신규 계정으로 옮겨집니다.
- 신규 계정으로 옮겨진 포인트가 조정되기까지, 2022 년 5 월 16 일 부터 6 월 8 일까지 포인트 사용이 불가합니다.

2022년 5월 20일 - 카드 대금 결제 일정

- 온라인 결제: 크레딧카드 프로세스 플랫폼 변경으로, 5월 19일 오후 2:00시 (서부시간 기준)부터 5월 23일 오전 8:00시 (서부시간 기준)까지, 온라인으로 카드 대금 결제를 하시거나 미래 결제 예약을 할 수 없습니다. 따라서 2022년 5월 19일 이후로 지정된 자동 대금 결제나 반복결제는 모두 취소됩니다.
 - 5월 23일 오전 8:00 (서부시간 기준) 이후로 온라인을 통해 크레딧 카드 대금 결제를 하시거나 자동 결제 설정을 하실 수 있습니다. 저희 은행 홈페이지에서 더 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다.
- 전화 결제: 2022년 5월 20일 이전까지는 전화로 이체를 지속할 수 있지만, 5월 19일 오후 2:00시 (서부시간 기준)부터 5월 23일 오전 8:00 (서부시간 기준)까지, 전화로 카드사용대금을 납부할 수 없습니다. 2022년 5월 23일 오전 8:00 (서부시간 기준)부터 신규 크레딧카드 뒷면에 기입된 번호로 전화해 카드사용 대금을 납부할 수 있습니다.
- 우편 납부 및 직접 납부: 고객님은 계속해서 저희 은행 지점에 오셔서 크레딧 카드 대금 결제를 하실 수 있습니다. 우편 납부에 관해서는, 현재 대금 결제 고지서에 있는 주소로 대금 결제 수표 발송을 결제 마감일로부터 7일 이전까지 완료해주시기 바랍니다.

2022년 5월 20일 - 기존 계좌에 온라인 액세스가 가능한 마지막 날

- 2022년 5월 20일 이후, bankofhope.cardmanager.com 를 통해서도 더이상 고객님의 크레딧카드 계정에 접속할 수 없습니다. 거래 기록 보관을 위해 2022년 5월 20일 이전에 고객님의 계정에 로그인하셔서 과거 거래내역을 인쇄하거나 저장하시기 바랍니다. 5월 23일부터는 은행 홈페이지를 통해 새로운 계정에 온라인으로 접속하실 수 있습니다. 기존의 사용자이름(username)과 비밀번호(password)는 더이상 사용할 수 없습니다.

2022년 5월 23일- 카드 액티베이션(Activation)

- 새로 받으신 크레딧카드 이용을 위해, 2022년 5월 23일 오전 8시(서부시간 기준) 부터 반드시 카드를 액티베이트(Activate)를 해 주십시오.
- 2022년 5월 23일 이후 첫 거래내역서에는 카드사용액 납부를 위한 새로운 우편 주소가 있습니다. 2022년 5월 23일 이후에는 이 주소를 사용해주시길 바랍니다. 또한 고객님의 카드사용액 납부일이 변경될 수 있사오니, 꼭 확인하시고 필요하시면 납부일을 조정해주시기 바랍니다.