

FAQ

Q: 최근에 크레딧 카드 변동에 관한 편지를 받았습니다. 이 편지가 Bank of Hope 에서 발송한 것이 맞습니까?

A: 네 맞습니다. 편지 발송여부에 대해 문의해 주시고 계좌정보 보안에 대해 적극적으로 대응해 주셔서 감사합니다. 저희 Bank of Hope 크레딧 카드 부서에서 고객님의 더 나은 크레딧 카드 경험과 고객만족을 위해 큰 변화를 만들고 있습니다.

Q: 왜 새로운 카드가 발급되어야 합니까?

A: 저희 크레딧 카드 프로그램의 프로세서(벤더)를 변경하고 있습니다. 이런 프로세서 변경이 불가피하게 새로운 카드번호 발급으로 이루어지고 있습니다. 새카드 발급으로 인해 불편함을 끼쳐드려 죄송합니다.

Q: 크레딧 카드 약관에 변동사항이 있습니까? 제가 앞으로 더 많은 대금결제를 해야합니까?

A: 아닙니다, 크레딧 카드 약관에는 변동사항이 없습니다. 고객님의께서는 저희 Bank of Hope 크레딧 카드 페이지 (<https://www.bankofhope.com/ko/personal-banking/credit-cards> 또는 <https://www.bankofhope.com/ko/business-banking/credit-cards>)로 가셔서 고객님의 크레딧 카드에 적용되는 약관 및 다른 중요한 정보를 확인하실 수 있습니다. 해당 페이지를 참고하시기 바랍니다.

Q: 새로운 카드는 언제 받을 수 있습니까?

A: 새로운 카드 번호와 만기일, CVV 코드가 들어있는 카드는 5 월 10 일에서 5 월 20 일 사이에 받아보실 것으로 예상됩니다. 받으신 새 카드는 5 월 23 일 월요일 이전까지는 사용자 등록을 하시거나 사용할 수 없습니다. 5 월 23 일 월요일 아침에 사용자 등록(Activation)을 하신 후 카드 사용 하실 것을 당부드립니다.

Q: 그럼 이전카드는 언제까지 사용가능합니까?

A: 이전 카드는 5 월 22 일 일요일 서부시간으로 11:59 p.m. 까지 사용이 가능하고, 새카드는 5 월 23 일 월요일 서부시간으로 오전 8:00 a.m.부터 사용자 등록후 사용이 가능합니다.

Q: 크레딧 카드 온라인 banking 사이트는 어떻게 됩니까?

A: 크레딧 카드 프로세서가 변경되는 관계로 크레딧 카드 온라인 banking 웹사이트 주소 역시 변경됩니다. 고객님께서 새카드를 받으실 때 첨부된 편지에 새로운 온라인 banking 웹사이트 주소가 명시되어 나갈 예정입니다. 하지만 새로운 온라인 banking 웹사이트는 5 월 23 일 이전에는 사용하지할 수 없고, 기존과 같이뱅크오브호프 공식 웹사이트인 <http://www.bankofhope.com> 을 통해 로그인해 주실 것을 추천드립니다.

Q: 크레딧 카드의 대금 결제를 자동으로 설정해두었습니다. 이렇게 설정된 자동 결제는 어떻게 됩니까?

A: 5 월 19 일 이후에 결제가 되도록 설정된 내역은 처리되지 않습니다. 5 월 23 일 이후에 고객님께서 새로운 크레딧 카드 온라인 banking 웹사이트나 뱅크오브호프 공식 웹사이트에 가셔서 온라인 계정에 등록하시고, 고객님의 체크이나 세이빙스 계좌에서 자동 결제가 이루어지도록 다시 설정하셔야 합니다.

Q: 다른 비지니스나 서비스 제공자에게 제 카드에서 반복적인 이체가 이루어지도록 설정되었습니다. 이런 이체들은 어떻게 됩니까?

A: 5 월 22 일 이후 고객님의 이전 카드번호에서 발생하는 이체는 처리되지 않습니다. 5 월 23 일 이후의 이체를 새로운 카드에서 발생하기 위해서는, 고객님께서 서비스 제공자에 (예를 들면 전화, 전기, 수도, 보험료 등) 연락을 하셔서 새로운 카드번호로 업데이트하셔야 합니다.